	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 21/11/2024</p>

## Formation spécifique Gestion des Conflits

<b>OBJECTIFS</b>	<p>Etablir un bon diagnostic du conflit</p> <p>Contrôler vos émotions dans un contexte professionnel</p> <p>Pratiquer l'écoute active et communiquer positivement</p> <p>Intervenir de manière adaptée en cas de conflit</p> <p>Assurer le suivi de l'après-conflit</p> <p>Prévenir les conflits en favorisant la coopération et le bien-être.</p>
<b>OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES</b>	<i>Aucune</i>
<b>PRÉ-REQUIS</b>	<i>Aucune demande de pré-requis</i>
<b>MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION</b>	<i>Auto positionnement</i>
<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Faites le bon diagnostic de la situation de conflit (5H)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Repérez les signes avant-coureurs</li> <li>1.2 Appréhendez les causes et les conséquences des conflits</li> <li>1.3 Limitez les facteurs de risque</li> <li>1.4 Évaluez votre capacité à faire un diagnostic objectif d'une situation conflictuelle</li> </ol> </li>   <li><b>2. Développez les compétences nécessaires à la résolution de conflits (5H)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Apprenez à gérer vos émotions</li> <li>2.2 Développez empathie et assertivité</li> <li>2.3 Utilisez l'écoute active et la communication positive</li> <li>2.4 Évaluez votre maîtrise des compétences nécessaires à la gestion des conflits</li> </ol> </li>   <li><b>3. Traitez le conflit et gérez l'après-conflit (4H)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Établissez la carte du conflit</li> <li>3.2 Conduisez l'entretien de résolution du conflit : le DESC</li> <li>3.3 Évitez les obstacles majeurs</li> <li>3.4 Créez les conditions favorisant la coopération durable</li> <li>3.5 Gérez le conflit et l'après-conflit</li> </ol> </li> </ol>
<b>DURÉE</b>	14 heures sur 2 jours
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p><a href="http://cflformationchr.fr/">http://cflformationchr.fr/</a></p>

**CFL Formation CHR**


*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE*

N° SIRET 819 376 278 00035 Code APE-NAF 8559B

22 rue aux Maçons 14650 CARPIQUET

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 21/11/2024</p>

<b>PROFIL DES INTERVENANTS</b>	<p>Les formateurs et intervenants sont diplômés de la formation professionnelle.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience professionnelle de formateur.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.</p>
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<p>Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation.</p> <p>Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.</p>
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<p>Nombre de participants minimum : 1 par session</p> <p>Nombre de participants maximum : 10 par session</p>
<b>DATE</b>	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p><a href="http://cflformationchr.fr/">http://cflformationchr.fr/</a></p>
<b>LIEU</b>	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p><a href="http://cflformationchr.fr/">http://cflformationchr.fr/</a></p>
<b>MÉTHODES MOBILISÉES</b>	<p>Le formateur anime à l'aide d'un vidéoprojecteur.</p> <p>Le formateur mène la formation avec les stagiaires en les faisant participer, en s'appuyant sur leur expérience personnelle, animation interactive.</p>
<b>TARIFS</b>	<p>400 €</p> <p>Le montant de la formation est disponible également sur le site internet</p> <p><a href="http://cflformationchr.fr/">http://cflformationchr.fr/</a></p>
<b>FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION</b>	<p>Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.</p> <p>Un support de cours sera remis à chaque participant.</p>
<b>ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES</b>	<p><i>Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap en fonction des sites. Contactez nous pour plus d'information.</i></p>
<b>CONTACT</b>	<p><i>Florent LEFEBVRE</i></p> <p>06 03 97 90 34</p> <p><a href="mailto:cflformationchr@gmail.com">cflformationchr@gmail.com</a></p> <p><a href="http://www.cflformationchr.fr">www.cflformationchr.fr</a></p>

**CFL Formation CHR**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00035 Code APE-NAF 8559B

22 rue aux Maçons 14650 CARPIQUET

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

[www.cflformationchr.fr](http://www.cflformationchr.fr) [cflformationchr@gmail.com](mailto:cflformationchr@gmail.com) 06.03.97.90.34