

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 21/11/2024</p>

Formation spécifique Service Traiteur

OBJECTIFS	<p>Acquérir les techniques de bases du port d'assiette. Comprendre l'importance d'une bonne communication. Maîtriser son aptitude à gérer des situations difficiles. Aborder les notions de sécurité routière.</p>
OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES	<i>Aucune</i>
PRÉ-REQUIS	<i>Aucune demande de pré-requis</i>
MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION	<i>Auto positionnement</i>
PROGRAMME DE FORMATION	<p>I. Organisation d'une mise en place (2H)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repas à table 2. Cocktails <p>II. Techniques de service (3H)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Port de 3 assiettes 2. Service au plateau 3. Les règles de bienséances 4. Service du vin 5. Service en vague 6. Débarrassage <p>III. Communications (2H)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communications verbal et non verbal 2. Entre collaborateurs 3. En présence clientèle <p>IV. Gestion du temps (2H30)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation de la prestation (GANT) 2. Répartition des objectifs de mise en place 3. Gestion des situations imprévus <p>V. Documents administratifs (1H)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feuille d'émargement 2. Contrat d'extras 3. Feuille location matériels

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00035 Code APE-NAF 8559B

22 rue aux Maçons 14650 CARPIQUET

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 21/11/2024</p>

	<p>VI. Tenue vestimentaire (1H 30)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trousseau d'une tenue complète 2. Matériels 3. Présentation vestimentaire 4. Hygiène et propreté (corporel et non corporel) <p>VII. Sensibilisation à la sécurité routière (2H)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rappel du code de la route 2. Sensibilisation liée à l'alcool 3. Sensibilisation liée aux drogues <p>VIII. Accompagnement terrain sur prestation (6H)</p>
DURÉE	20 heures sur 3 jours
DÉLAIS D'ACCÈS	<p>Sur demande via le site internet</p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
PROFIL DES INTERVENANTS	<p>Les formateurs et intervenants sont diplômés de la formation professionnelle.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience professionnelle de formateur.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.</p>
MODALITÉS D'ÉVALUATION	<p>Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation.</p> <p>Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.</p>
NOMBRE DE PARTICIPANTS	<p>Nombre de participants minimum : 1 par session</p> <p>Nombre de participants maximum : 12 par session</p>
DATE	<p>Sur demande via le site internet</p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
LIEU	<p>Sur demande via le site internet</p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
MÉTHODES MOBILISÉES	<p>Le formateur anime à l'aide d'un vidéoprojecteur.</p> <p>Le formateur mène la formation avec les stagiaires en les faisant participer, en s'appuyant sur leur expérience personnelle, animation interactive.</p>
TARIFS	Sur demande de devis

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00035 Code APE-NAF 8559B

22 rue aux Maçons 14650 CARPIQUET

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 21/11/2024</p>

	<p>Le montant de la formation est disponible également sur le site internet http://cflformationchr.fr/</p>
FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION	<p>Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur. Un support de cours sera remis à chaque participant.</p>
ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	<p><i>Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap en fonction des sites. Contactez nous pour plus d'information.</i></p>
CONTACT	<p>Florent LEFEBVRE 06 03 97 90 34 cflformationchr@gmail.com www.cflformationchr.fr</p>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00035 Code APE-NAF 8559B

22 rue aux Maçons 14650 CARPIQUET

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34