

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 27/02/2025</p>

Formation spécifique

Management d'Equipe en restauration

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer son sentiment d'appartenance ▪ Communiquer efficacement auprès de ses collaborateurs afin de transmettre des informations et des axes de progrès ▪ Développer les compétences des collaborateurs ▪ Animer et motiver son équipe en cohérence avec les systèmes de management
OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES	<i>Aucune</i>
PRÉ-REQUIS	<i>Aucune demande de pré-requis</i>
MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION	<i>Auto positionnement</i>
PROGRAMME DE FORMATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communiquer efficacement <i>Les mécanismes de communication</i> <i>Les freins à la communication</i> <i>Les différents types de langages</i> <i>Le TU et le VOUS</i> 2. Adapter sa communication <i>L'accueil client</i> <i>Les besoins du client dans l'accueil</i> <i>La tenue vestimentaire</i> <i>Le sourire</i> 3. Transmettre à ses équipes <i>Le schéma d'apprentissage</i> <i>Le briefing</i> 4. Le Management <i>La connaissance de soi</i> <i>Les types de management</i> <i>Le Turn-over</i> 5. Le Management collectif <i>Principes structurant face aux différents profils générationnels</i> <i>Les capacités managériales</i> 6. Mener un entretien <i>A l'embauche</i> <i>Entre collaborateur</i> <i>L'entretien annuel</i> <i>Le projet d'activité</i>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 27/02/2025</p>

DURÉE	14 heures sur 2 jours
DÉLAIS D'ACCÈS	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
PROFIL DES INTERVENANTS	<p>Les formateurs et intervenants sont diplômés de la formation professionnelle.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience professionnelle de formateur.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.</p>
MODALITÉS D'ÉVALUATION	<p>Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation.</p> <p>Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.</p>
NOMBRE DE PARTICIPANTS	<p>Nombre de participants minimum : 1 par session</p> <p>Nombre de participants maximum : 10 par session</p>
DATE	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
LIEU	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
MÉTHODES MOBILISÉES	<p>Le formateur anime à l'aide d'un vidéoprojecteur.</p> <p>Le formateur mène la formation avec les stagiaires en les faisant participer, en s'appuyant sur leur expérience personnelle, animation interactive.</p>
TARIFS	<p>400 €</p> <p>Le montant de la formation est disponible également sur le site internet</p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION	<p>Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.</p> <p>Un support de cours sera remis à chaque participant.</p>
ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	<p><i>Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap en fonction des sites. Contactez nous pour plus d'information.</i></p>
CONTACT	<p>Florent LEFEBVRE</p> <p>06 03 97 90 34</p> <p>cflformationchr@gmail.com</p>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	Mise à jour : 27/02/2025

	www.cflformationchr.fr
--	--

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34