

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 07/05/2025</p>

Formation spécifique Gestion des Conflits

OBJECTIFS	<p>Etablir un bon diagnostic du conflit</p> <p>Contrôler vos émotions dans un contexte professionnel</p> <p>Pratiquer l'écoute active et communiquer positivement</p> <p>Intervenir de manière adaptée en cas de conflit</p> <p>Assurer le suivi de l'après-conflit</p> <p>Prévenir les conflits en favorisant la coopération et le bien-être.</p>
OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES	<i>Aucune</i>
PRÉ-REQUIS	<i>Aucune demande de pré-requis</i>
MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION	<i>Auto positionnement</i>
PROGRAMME DE FORMATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faites le bon diagnostic de la situation de conflit (5H) <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Repérez les signes avant-coureurs 1.2 Appréhendez les causes et les conséquences des conflits 1.3 Limitez les facteurs de risque 1.4 Évaluez votre capacité à faire un diagnostic objectif d'une situation conflictuelle 2. Développez les compétences nécessaires à la résolution de conflits (5H) <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Apprenez à gérer vos émotions 2.2 Développez empathie et assertivité 2.3 Utilisez l'écoute active et la communication positive 2.4 Évaluez votre maîtrise des compétences nécessaires à la gestion des conflits 3. Traitez le conflit et gérez l'après-conflit (4H) <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Établissez la carte du conflit 3.2 Conduisez l'entretien de résolution du conflit : le DESC 3.3 Évitez les obstacles majeurs 3.4 Créez les conditions favorisant la coopération durable 3.5 Gérez le conflit et l'après-conflit
DURÉE	14 heures sur 2 jours
DÉLAIS D'ACCÈS	<p><i>Nous contacter pour un recueil des besoins</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	<h1>Programme de Formation</h1>
	<p>Mise à jour : 07/05/2025</p>

PROFIL DES INTERVENANTS	<p>Les formateurs et intervenants sont diplômés de la formation professionnelle.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience professionnelle de formateur.</p> <p>Les formateurs et intervenants ont une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.</p>
MODALITÉS D'ÉVALUATION	<p>Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation.</p> <p>Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.</p>
NOMBRE DE PARTICIPANTS	<p>Nombre de participants minimum : 1 par session</p> <p>Nombre de participants maximum : 10 par session</p>
DATE	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
LIEU	<p><i>Sur demande via le site internet</i></p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
MÉTHODES MOBILISÉES	<p>Le formateur anime à l'aide d'un vidéoprojecteur.</p> <p>Le formateur mène la formation avec les stagiaires en les faisant participer, en s'appuyant sur leur expérience personnelle, animation interactive.</p>
TARIFS	<p>400 €</p> <p>Le montant de la formation est disponible également sur le site internet</p> <p>http://cflformationchr.fr/</p>
FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION	<p>Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.</p> <p>Un support de cours sera remis à chaque participant.</p>
ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	<p><i>Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap en fonction des sites. Contactez nous pour plus d'information.</i></p>
CONTACT	<p><i>Florent LEFEBVRE</i></p> <p>06 03 97 90 34</p> <p>cflformationchr@gmail.com</p> <p>www.cflformationchr.fr</p>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrement du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34