

	Programme de Formation
	Mise à jour : 07/05/2025

Formation spécifique

Management d'Equipe en restauration

OBJECTIFS	▪ Développer son sentiment d'appartenance ▪ Communiquer efficacement auprès de ses collaborateurs afin de transmettre des informations et des axes de progrès ▪ Développer les compétences des collaborateurs ▪ Animer et motiver son équipe en cohérence avec les systèmes de management
OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES	<i>Aucune</i>
PRÉ-REQUIS	<i>Aucune demande de pré-requis</i>
MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION	<i>Auto positionnement</i>
PROGRAMME DE FORMATION	1. Communiquer efficacement <i>Les mécanismes de communication</i> <i>Les freins à la communication</i> <i>Les différents types de langages</i> <i>Le TU et le VOUS</i> 2. Adapter sa communication <i>L'accueil client</i> <i>Les besoins du client dans l'accueil</i> <i>La tenue vestimentaire</i> <i>Le sourire</i> 3. Transmettre à ses équipes <i>Le schéma d'apprentissage</i> <i>Le briefing</i> 4. Le Management <i>La connaissance de soi</i> <i>Les types de management</i> <i>Le Turn-over</i> 5. Le Management collectif <i>Principes structurant face aux différents profils générationnels</i> <i>Les capacités managériales</i> 6. Mener un entretien <i>A l'embauche</i> <i>Entre collaborateur</i> <i>L'entretien annuel</i> <i>Le projet d'activité</i>

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr

cflformationchr@gmail.com

06.03.97.90.34

	Programme de Formation
	Mise à jour : 07/05/2025

DURÉE	14 heures sur 2 jours
DÉLAIS D'ACCÈS	<i>Nous contacter pour un recueil des besoins</i> http://cflformationchr.fr/
PROFIL DES INTERVENANTS	Les formateurs et intervenants sont diplômés de la formation professionnelle. Les formateurs et intervenants ont une expérience professionnelle de formateur. Les formateurs et intervenants ont une expérience dans le secteur d'activité dont dépend la formation.
MODALITÉS D'ÉVALUATION	Exercices en groupe de validation en continu et des appréciations tout au long de la formation. Evaluation finale : questionnaire pour évaluer le niveau (acquis, en cours d'acquisition, non acquis) des connaissances acquises.
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Nombre de participants minimum : 1 par session Nombre de participants maximum : 10 par session
DATE	<i>Sur demande via le site internet</i> http://cflformationchr.fr/
LIEU	<i>Sur demande via le site internet</i> http://cflformationchr.fr/
MÉTHODES MOBILISÉES	Le formateur anime à l'aide d'un vidéoprojecteur. Le formateur mène la formation avec les stagiaires en les faisant participer, en s'appuyant sur leur expérience personnelle, animation interactive.
TARIFS	400 € Le montant de la formation est disponible également sur le site internet http://cflformationchr.fr/
FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION	Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur. Un support de cours sera remis à chaque participant.
ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	<i>Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap en fonction des sites. Contactez nous pour plus d'information.</i>
CONTACT	Florent LEFEBVRE 06 03 97 90 34 cflformationchr@gmail.com

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34

	Programme de Formation
	Mise à jour : 07/05/2025

	www.cflformationchr.fr
--	--

CFL Formation CHR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28140396314 auprès du préfet de région NORMANDIE

N° SIRET 819 376 278 00043 Code APE-NAF 8559A

2 rue des Glycines 14210 GAVRUS

Agrément du Ministère de l'intérieur N°INTD1227976A

www.cflformationchr.fr cflformationchr@gmail.com 06.03.97.90.34